

數位時代之法扶服務與司法近用

紐約法律扶助協會 (The Legal Aid Society)

Adriene Holder

民事法律扶助部門專職律師主任

紐約州紐約市

**THE
LEGAL AID
SOCIETY**



美國國家資訊概覽

3.332 億

美國人口

3,790 萬

美國生活在貧窮線以下的人口

26.14 兆美元

國內生產毛額 (Gross Domestic Product · GDP)

1,960 萬

紐約州人口

270 萬

紐約州生活在貧窮線以下的人口

130 萬

美國境內執業律師人數

紐約法律扶助協會與紐約資訊概覽

2,182

紐約法律扶助協會員工人數

1,055

紐約法律扶助協會律師人數

18.3 萬以上

紐約法律扶助協會經手的個人法律事務件數

830 萬

紐約市人口

120 萬

紐約市生活在貧窮線以下的人口

187,246

紐約州執業律師人數

數位時代的法律服務深具大幅改善司法近用情況的潛力，尤其對於因地理、經濟或實體障礙而難以使用傳統法律服務者，更是一大福音。然而，目前仍須解決與數位落差、科技近用、資料安全、資訊品質和道德考量等挑戰，以確保科技的進步確實提升所有人民對於司法的近用。

| 機會

- + **線上法律資訊與資源**：網際網路已使得一般大眾更易於取得法律資訊。網站、部落格和法律資料庫等提供關於各法律主題的豐富資訊，協助民眾更全面深入地瞭解自身權利與法律問題。
- + **法律服務入口網站、服務專線與線上諮詢**：為協助低收入人士以及居住於法律服務不足之社區民眾，法律服務組織創建線上平台和資源。這些入口網站可提供資訊、自助工具、資訊影片和法律事務相關指導。

I 機會 (續前頁)

- + **線上法律諮詢**：許多法律服務組織提供網路線上諮詢和建議服務，讓民眾個人無須親自前往辦公室，便能輕鬆尋求法律指引。
- + **文件自動化與電子申報**：數位時代促進了文件自動化工具和電子申報系統的發展，不只簡化法律流程，更減少個人和律師的文書工作量。
- + **法律科技解決方案**：近來已發展愈來愈多法律科技工具和軟體可簡化法律服務的流程，包括了案件管理、文件自動化和線上紛爭解決平台等。幾十年來固定的合約模式

| 挑戰

- + **數位落差**：並非每個人都有相同的科技和網際網路近用能力，數位落差使得部分人取得線上法律資源和服務的能力遭到限制，特別邊緣化、低收入族群以及有色人種經常因此不成比例地遭受極大影響。
- + **隱私權與安全**：線上法律服務引起人們對資料隱私權和安全的擔憂，尤其處理敏感的法律事務時更是如此。為客戶保密是法律服務中至關重要的一環。
- + **資訊品質與準確性**：過多的線上法律資訊可能令人難以消化，且個人可能無意間取得不準確或過時的資訊。確保資訊的可靠性是一項挑戰。

I 挑戰 (續前頁)

- + **缺乏人際互動**：相較於面對面的法律諮詢，網路諮詢和數位平台較缺乏人際互動的機會。在部分法律事務中，若能與律師實際交流互動，可能成效更佳。
- + **法律倫理與法規**：自科技應用於法律領域以來，衍生出職業倫理與是否需要更多管制的問題，以確保法律實務工作者在數位時代下維持高標準。
- + **數位可及性與包容性**：法律科技於設計時應納入可及性/無障礙之標準，為身心障礙者提供便利，以確保社會包容性。
- + **線上紛爭解決 (Online Dispute Resolution, ODR)**：雖然 ODR 平台可以有效解決紛爭，卻也引發正當程序、公平性和潛在自動化偏誤等相關問題。

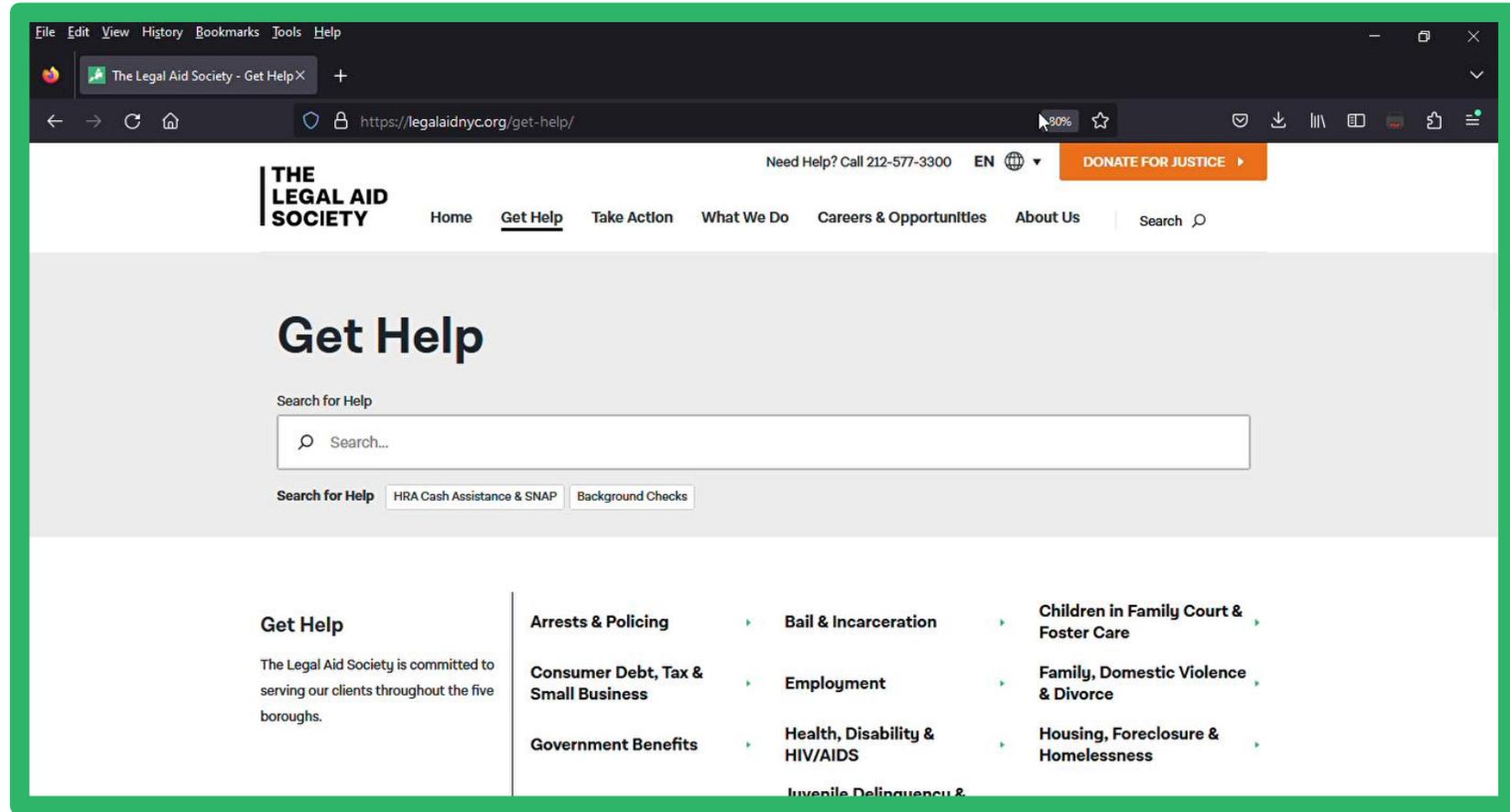
獲得線上 協助

訪客可至

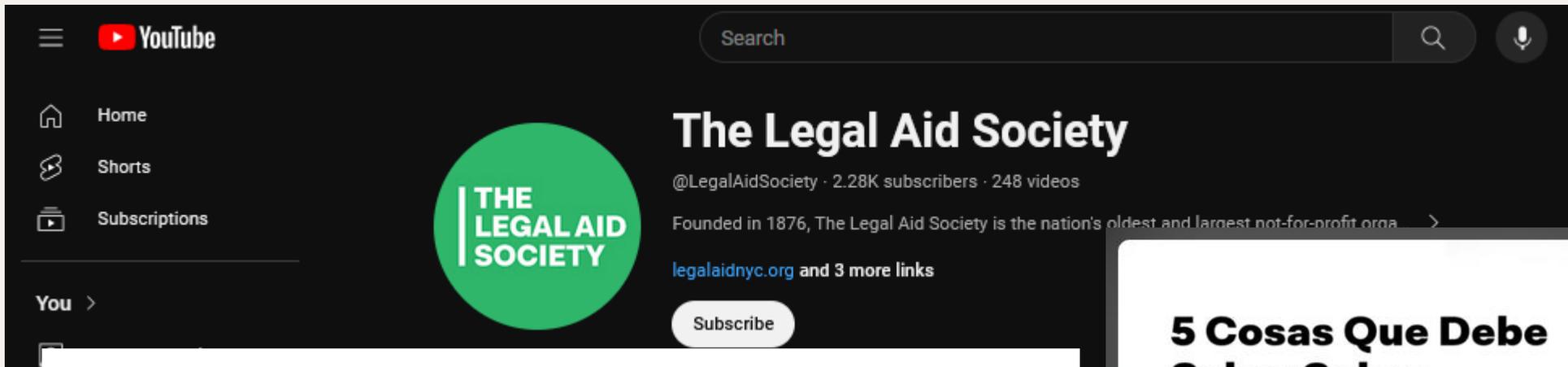
<https://legalaidnyc.org/get-help>，
進一步瞭解自身權利並獲得協助。
此外我們也設有以下專線為低收入紐約市民服務：

- 社會福利 (Access to Benefits, A2B) 服務專線
- 居住正義專線
- 移民服務專線

THE LEGAL AID SOCIETY



<https://legalaidnyc.org/get-help/>



YouTube

Search

Home
Shorts
Subscriptions

You >

The Legal Aid Society

@LegalAidSociety · 2.28K subscribers · 248 videos

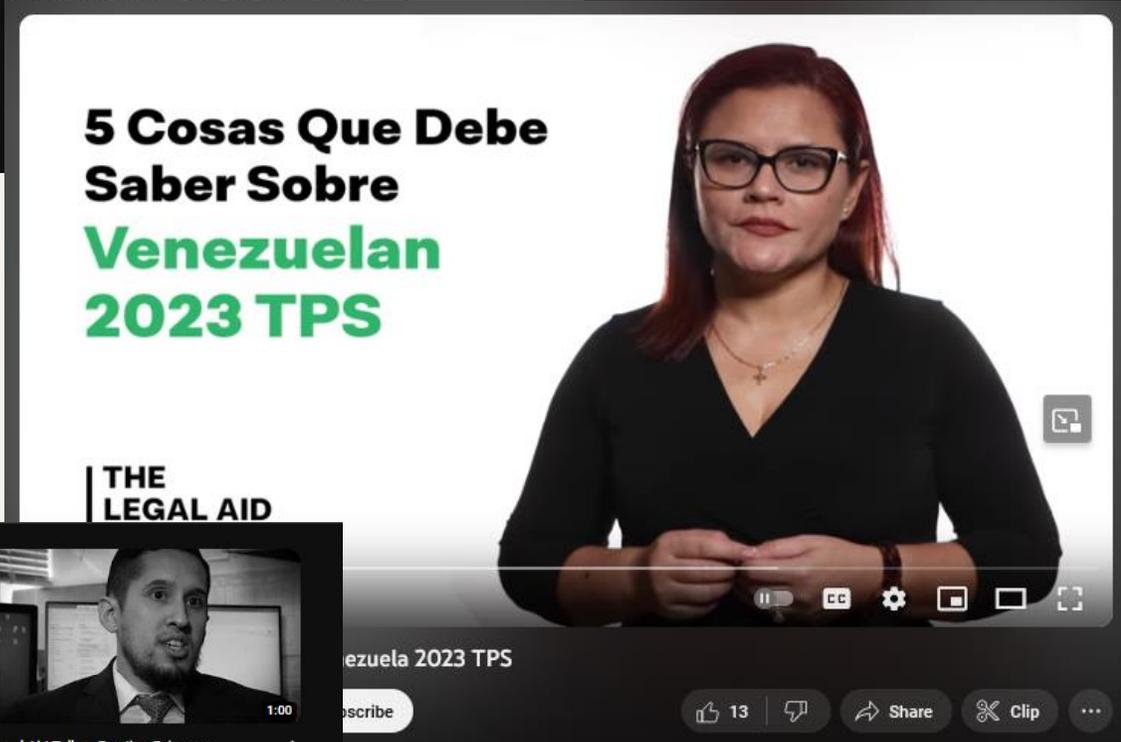
Founded in 1876, The Legal Aid Society is the nation's oldest and largest not-for-profit orga

[legalaidnyc.org](https://www.legalaidnyc.org) and 3 more links

Subscribe

The Legal Aid Society's YouTube Page

<https://www.youtube.com/@LegalAidSociety>



5 Cosas Que Debe Saber Sobre Venezuelan 2023 TPS

THE LEGAL AID SOCIETY

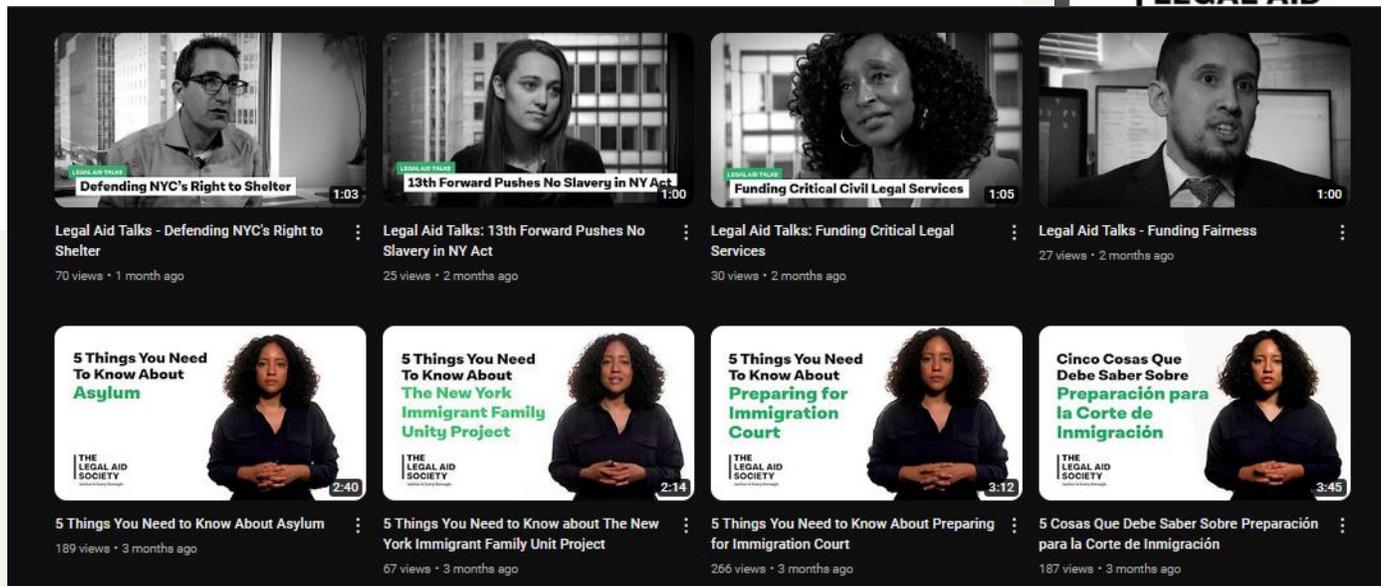
ezuela 2023 TPS

Subscribe

13

Share

Clip



Legal Aid Talks - Defending NYC's Right to Shelter
70 views · 1 month ago

Legal Aid Talks: 13th Forward Pushes No Slavery in NY Act
25 views · 2 months ago

Legal Aid Talks: Funding Critical Legal Services
30 views · 2 months ago

Legal Aid Talks - Funding Fairness
27 views · 2 months ago

5 Things You Need To Know About Asylum
189 views · 3 months ago

5 Things You Need To Know About The New York Immigrant Family Unity Project
67 views · 3 months ago

5 Things You Need To Know About Preparing for Immigration Court
266 views · 3 months ago

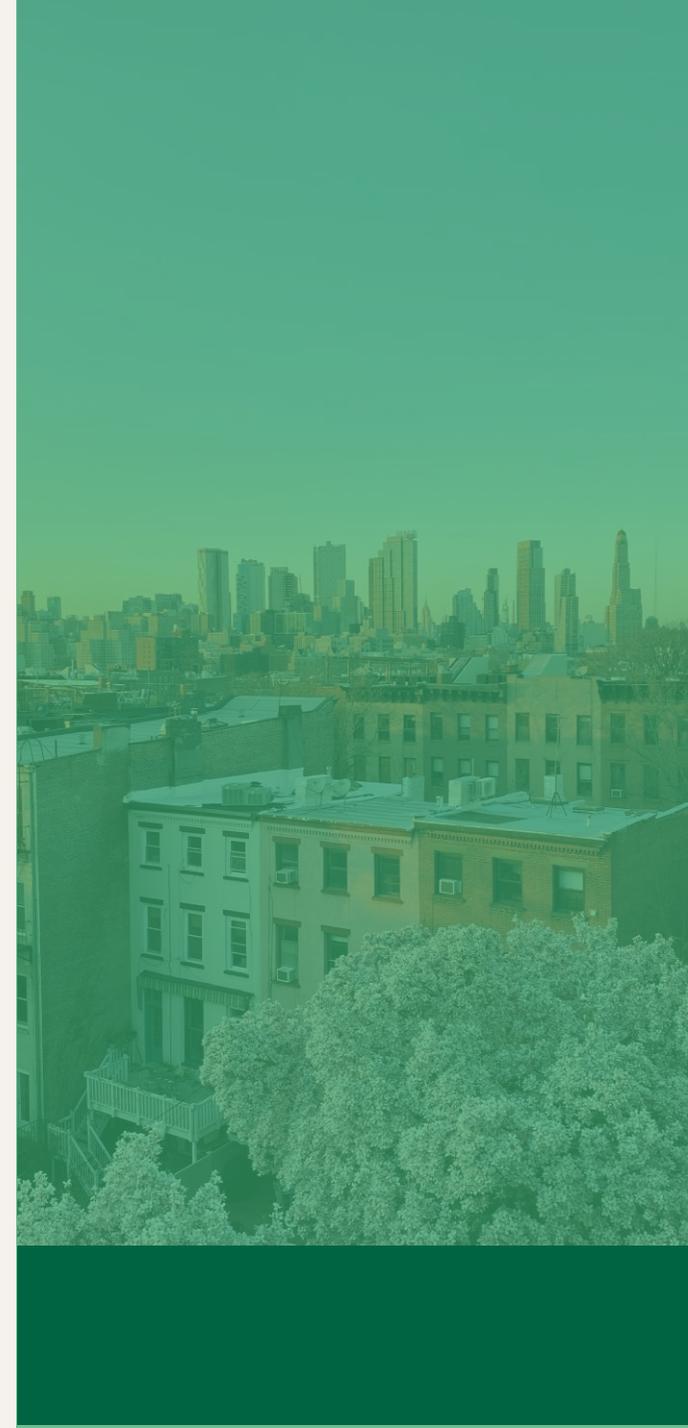
5 Cosas Que Debe Saber Sobre Preparación para la Corte de Inmigración
187 views · 3 months ago

THE LEGAL AID SOCIETY

| 提升客戶近用機會的技術設備

哥倫比亞大學法學院 Johnson 教授設立的「數位時代律師實務中心」(Lawyering in the Digital Age Clinic)，與紐約法律扶助協會合作發起「司法平板 (Justice Tablet)」計畫。

在法律代理期間，客戶能以低廉的價格租借平板電腦，平板內已預先安裝基本必要的軟體程式，包含了可進行紐約州線上開庭程序的 Microsoft Teams、與律師進行溝通的 WhatsApp、用於複印文件的 CamScanner，以及一系列 Google 相關程式，包括 Google 搜尋和 Gmail。



利益相關合作夥伴之創新

LawHelp 和 **LiveHelp** 這兩個線上平台與 Pro Bono Net 有著密切關係；Pro Bono Net 是一個非營利組織，致力於增加司法近用機會，並協助法律服務供給不足的社區獲得法律資源。

LawHelp：

資訊與資源： LawHelp 係一全國性網絡，彙集了全國為難以獲得法扶服務的個人提供免費法律資訊與資源之眾多網站。

各個 LawHelp 網站均為特定的州或地區量身打造，提供一系列有關各種法律主題的法律自助資料與資訊。

法律轉介： LawHelp 網站通常包含法律扶助組織和公益法律服務提供者的名錄，藉此使民眾個人可更容易找到所在地區的法扶服務。

教育與外展服務： LawHelp 提供教材和外展計畫，可協助個人瞭解自身法律權利以及熟悉司法制度。這對低收入族群與服務供給不足的社區社群而言，是大有助益的資源。

| 利益相關合作夥伴之創新 (續)

LiveHelp :

即時諮詢支援： LiveHelp 是 LawHelp 網站中的功能，為尋求法律資訊和協助的個人提供線上聊天支援。受過專業訓練的志工和法律專業人士能夠即時回答法律問題，協助使用者尋找相關資源。

提升法律資訊近用： LiveHelp 可增加民眾近用法律資訊和指引的機會，特別是那些無法簡易獲得傳統法律服務者。這是一種縮小資訊差距，提供即時幫助的方式。

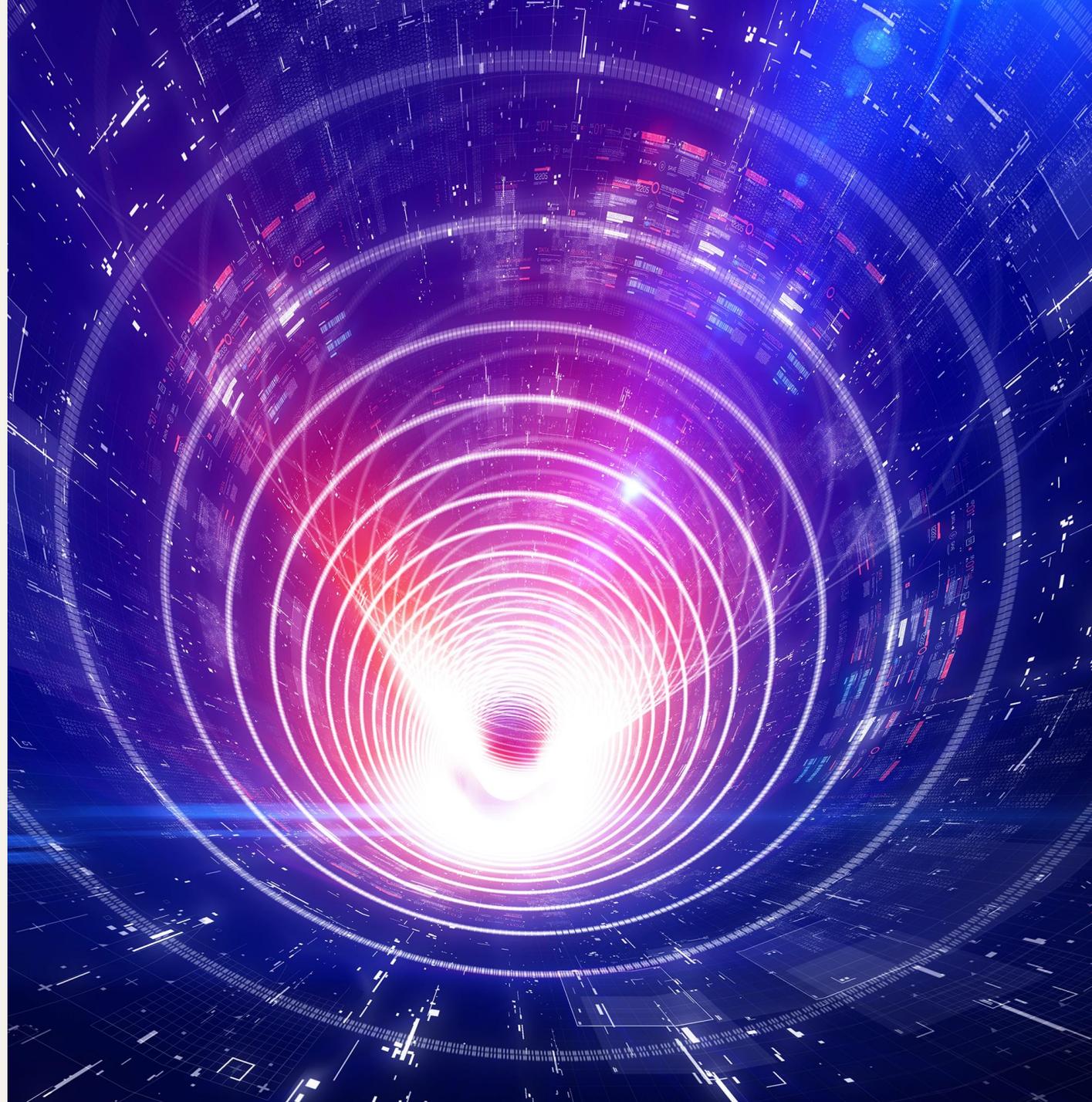
| 利益相關合作夥伴之創新 (續)

Pro Bono Net：合作式網絡： Pro Bono Net 是支援 LawHelp、LiveHelp 和其他各種法律扶助計畫並與之合作的上位領導組織。旨在集結法律專業人士、技術專家和社區合作夥伴，打造創新解決方案，改善司法近用。

開發技術解決方案： Pro Bono Net 致力於開發技術解決方案和平台以協助提供法律服務並擴大司法近用。此外，也經常與法律扶助組織和公益律師合作。綜上所述，LawHelp 和 LiveHelp 是協助尋求法律扶助的民眾個人獲得免費法律資訊、資源和即時聊天支援的平台。它們是由 Pro Bono Net 領導的計畫中的一部分，目的係透過運用與結合科技，於法律領域為未受妥善服務的社區或社群提升其司法近用程度。

生成式 AI

- **法律資訊與自助工具**：生成式 AI 可用於開發聊天機器人和虛擬助理，引導個人完成法律程序，並就其權利和責任提供相關資訊。這些工具有助於低收入人士理解複雜的法律概念以及熟悉司法制度。
- **法律文件自動化**：生成式 AI 可自動產生法律文件。
- **翻譯和多語言支援**



| 挑戰

- + 雖然透過生成式 AI，大規模擴大民事法律服務的可及性不再是夢想，但解決資料安全、隱私權和倫理考量的相關問題相當重要。
- + 根據律師倫理規範規則 1.6 (譯註：有關律師對當事人所負的保密義務)，使用生成式 AI 的律師必須謹慎保護客戶資訊。律師應仔細審視所用工具的條款與條件，瞭解將資料 (包括客戶資訊) 匯入工具後會發生何種情況。
- + 除了關於客戶機密保護的隱憂外，人們也擔心生成式 AI「幻覺」會捏造出不存在的判決先例或虛構其他法律權威，以致最終威脅到司法制度的誠信價值。

| 挑戰 (續前頁)

- + AI 應作為法律專業人士的輔助工具，而不是取而代之，尤其是複雜的法律問題仍須由人類利用專業知識進行判斷。
- + 相較之下，應努力提升 AI 應用的可近用性，並且係針對低收入和弱勢族群需求所設計。
- + AI 應作為法律專業人士的輔助工具，而不是取而代之，尤其是複雜的法律問題仍須由人類利用專業知識進行判斷。
- + 相較之下，應努力提升 AI 應用的可近用性，並且係針對低收入和弱勢族群需求所設計。

“

總而言之，我們要擁抱科技為低收入人士所需之民事法律服務帶來的無限可能。數位時代已為我們提供工具來縮小差距、擴大機會，並確保所有人都能接近使用司法服務。透過線上資源的力量與創新應用，加上對於生成式 AI 深思熟慮且合於倫理的應用，我們有能力落實司法近用民主化，打破障礙，協助未受妥適服務的社區/社群保護自身權利並瞭解法律環境。在邁向未來的道路上，請謹記，科技不僅僅是一種工具，更是希望的燈塔、通往公平的大門，也是維護「正義不分貧富」這項基本原則的方法。善用科技的潛力，我們能跨越貧富障礙，協助每個人實現正義。因此，讓我們抱持熱情、決心和愛心，擁抱民事法律服務的未來。只要齊心協力，我們能為所有人建立一個更公正、包容和公平的世界。謝謝大家。

Adriene Holder

民事法律扶助部門主任

謝 謝